

Lisä- ja erityisehdot erikoismatkalla

Seefeld 31.7. – 7.8.2022

VARAUS- JA MAKSUEHDOT

Matkanjärjestäjällä (Savonlinnan Matkatoimisto Oy / OK-Matkat Oy) on oikeus täydentää ja täsmentää yleisiä matkapakettiehtoja lisäehdoilla, joiden sopimus matkustajan kanssa syntyy 1.12.2021 alkaen.

Lisä- ja erityisehdot täydentävät yleisiä matkapakettiehtoja, jotka ovat Suomen Matkailualan liitto ry:n ja kulluttaja-asiamiehen neuvottelemat. Lisä- ja erityisehdot on laadittu ottaen huomioon matkapaketteja ja yhdistettyjä matkajärjestelyjä koskevan direktiivin (EU 2015/2302) ja matkapalveluyhdistelmistä annetun lain (901/2017/www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2017/20170901) pakottavat säännökset.

Matkojen kuljetusmuotoja koskevien poikkeuksellisten määräysten (mm. reittilentojen varaus- ja myyntiehdot), matkan erityisluonteesta johtuvien majoitus- ja matkaohjelmaehtojen sekä matkan kohteiden erityisolujen vuoksi sovellamme yleisten matkapakettiehtojen kohdista 4.1– 4.4 sekä 7 poikkeavia peruutus-, muutos- ja luovutusehtoja, riippumatta matkanperuutuksen, muutoksen tai luovutuksen syystä. Varattua ja maksettua matkaa ei voi peruuttaa, muuttaa tai luovuttaa toiselle henkilölle kuluitta. Matkan voi kuitenkin luovuttaa toiselle henkilölle kuluitta ennen lipunkirjoitusta. Tällöin otetaan huomioon muista mahdollisista muutoksista aiheutuvat lisäkustannukset, joiden suorittamisesta vastaa matkustaja.

- Varausmaksu 300 €/henkilö suoritetaan neljän (4) vuorokauden kuluessa varauksen tekemisestä. Matkavarauksen vahvistetaan varausmaksun suorittamisella, jolloin sopimus matkasta katsotaan syntyneeksi.
- Loppuosa matkan hinnasta suoritetaan viimeistään 15.6.2022. Jos matka varataan 15.6.2022 tai sen jälkeen, on matkan koko hinta suoritettava heti. Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa varaus ilman maksupalautusta, jos matkustaja ei ole maksanut varausmaksua tai matkan loppuhintaa viimeistään eräpäivinä.

PERUUTUS-, MUUTOS- JA LUOVUTUSEHDOT

Matkustajalla on oikeus peruuttaa matkansa milloin tahansa ennen matkan alkamista. Tällöin matkanjärjestäjällä on oikeus periä peruutuskuluja seuraavasti (sovelletaan myös sairastapauksiin):

- *Jos matka perutaan viimeistään seitsemän (7) vuorokauden kuluessa varausmaksun suorittamisesta, peritään peruutuskuluina varausmaksun suuruinen summa eli € 300,00.
- *Jos matka perutaan viimeistään 30.6.2022, peritään peruutuskuluina 75% matkan hinnasta.
- *Jos matka perutaan 01.7.2022 tai myöhemmin, peritään peruutuskuluina 95% matkan hinnasta.

Jos matkustaja ei peruuta matkaansa, eikä saavu sovitulle lähtöpaikalle sovittuun aikaan tai jos hän ei voi osallistua matkalle siksi, ettei hänellä ole matkaan tarvittavia asiapapereita, kuten voimassa olevaa passia, virallista henkilökorttia tai kohdemaan vaativia asiapapereita (rokotustodistus tai vastaava, jos sellainen vaaditaan), hänellä ei ole oikeutta maksun palautukseen.

*Jos matkanjärjestäjä joutuu perumaan matkan force majeure -syystä (kulkutauti, luonnonmullistus yms), suoritettut maksut palautetaan matkustajalle.

Matkustajan oikeus muuttaa sopimusta ja luovuttaa se toiselle henkilölle

- Reittilentojen lipunkirjoitus tapahtuu hyvissä ajoin ennen matkaa, eikä käytettävä lentolipputyyppeillä takaisinmaksua lipunkirjoituksen jälkeen muutos- tai peruutustilanteissa. Hotellien ja matkaohjelmien muutos- tai peruutusäännöt vaihtelevat alihankkijoista riippuen. Takaisinmaksurajoitukset ja muutos- ja luovutussäännöt tällä matkalla ovat huomattavasti yleisiä matkapakettiehtoja tiukemmat.
- Matkanjärjestäjä veloittaa asiakkaalta asiakkaan tekemästä mm. reittilennon/hotellin/matkaohjelman muutoksesta tai peruuttamisesta aiheutuneet alihankkijoiden veloittamat kulut sekä muutoksen tai peruutuksen työvaiheiden käsittelystä aiheutuneet kohtuulliset kulut (vähintään toimistokulut € 200 /henkilö).

Koska matka on hinnoiteltu sen mukaan, että jos kahden tai useamman matkustajan seurue majoitetaan samaan huoneeseen tai huoneistoon ja joku seurueen jäsenistä muuttaa, luovuttaa tai peruuttaa matkansa, on matkanjärjestäjällä oikeus periä peruutuskulujen lisäksi peruutuksesta aiheutuvasta majoituksen vajaan käytöstä kertyvät kulut. Matkansa peruuttanut matkustaja ja matkalle osallistuvat seurueen muut jäsenet vastaavat yhteisvastuullisesti kyseisten kulujen maksamisesta matkanjärjestäjälle. Matkanjärjestäjä ja matkalle lähtevä matkaseurue voivat edellä mainitun sijaan sopia yhteisesti matkaseurueelle tarkoituksenmukaisemmasta majoitusjärjestelystä, jos tämä on mahdollista, jolloin matkalle lähtevä seurue vastaa mahdollisista lisäkuiluista. Yksin matkustavalle varataan aina yhden henkilön hotellihuone.

Vakuutusturva, riittävän kattava matka- ja matkatavaravakuutus, korvausmäärärajoitukset sekä matkanjärjestäjän vastuu

Matkat eivät sisällä matkavakuutusta tai peruutusturvamaksua eikä matkatavaravakuutusta. Kehotamme matkustajia jo matkan varausvaiheessa ottamaan riittävän kattavan matkavakuutuksen, johon sisältyy mm. peruutusvakuutus oman, lähiomaisen tai matkatoverin (nimi ilmoitettava vakuutuksessa) vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta.

Kehotamme myös tarkistamaan vakuutuksen peruutusturvaehtokohdan sekä mahdollisen korvausmäärärajoituksen ko. tilanteessa, varsinkin jos kyseessä on vuosivakuutus tai maksukorttiin sidottu vakuutus. Joissakin vakuutuksissa korvausmäärä on rajoitettu, mistä voi seurata matkustajan oman vastuun laajentuminen (esim. peruutuskulut 25 % vakuutusyhtiön vastuulla ja 75% vakuutetun omalla vastuulla).

Kehotamme lisäksi matkustajia hankkimaan matkatavaroilleen riittävän matkavakuutussuojan niiden katoamisen, viivästymisen tai vahingoittumisen varalle. Matkustusasiakirjat, maksuvälineet, henkilökohtaiset lääkkeet ja muu erityisen arvokas tai välttämätön omaisuus on kuljetettava matkustajan oman valvonnan alla koko matkan ajan.

Matkanjärjestäjä ei ole vahingonkorvausvastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta tilanteesta, lakkotilanteista, luonnonkatastrofeista, terrorismista tai muista vastaavista tilanteista. Matkanjärjestäjä ei myöskään vastaa matkustajille tai matkatavaroille mahdollisesti sattuvista vahingoista.

Matkustajan tulee matkaa varatessaan antaa nimitiedot täsmälleen samassa muodossa ja järjestyksessä kuin ne ovat matkalla käytettävässä passissa/henkilökortissa. Uudelleen kirjoitettavista lipuista ja matkadokumenteista veloitetaan toimistokulut 200 euroa per matkustaja sekä palveluntuottajan perimät kulut. Jos lentoyhtiön säännöt eivät salli nimenmuutosta, kuluina veloitetaan lisäksi lentolipun koko hinta.

Mikäli matkustajalla on liikunta- tai aistirajoitteita tai muu vamma/sairaus, joka voi hänen osaltaan vaikuttaa matkustamisen esteettömyyteen tai matkan toteuttamiseen sovitulla tavalla, tulee hänen ilmoittaa asiasta ja sopia osallistumisestaan matkanjärjestäjän kanssa jo ennen varauksen tekemistä. Avustajaa tarvitsevan matkustajan on ilmoitettava tarpeestaan ennen varauksen tekemistä ja neuvoteltava tapauskohtaisesti mahdollisuudestaan osallistua matkalle. Matkanjärjestäjän henkilökunta ei voi toimia yksittäisen matkustajan henkilökohtaisena avustajana matkalla, vaan matkustajan on hankittava ja kustannettava henkilökohtainen avustaja itse. EU-alueen lentoasemille, satamiin ja rautatieasemille on etukäteistilauksesta mahdollista saada avustusta.

LISÄPALVELUT

Matkaan lisäpalveluina mahdollisesti liitettävät tapahtuma- ja retkiliput (vast.) tai tapahtumiin ilmoittautumiset sekä asiakkaan pyynnöstä erikseen tilatut muut lisäpalvelut on maksettava ennen tapahtumaa (vast.) kokonaisuudessaan käteisellä (euroina) perillä Seefeldissä (mukanamme matkalla ei ole korttimaksupäätettä), jolloin voimme olla varmoja tapahtuman toteutumisesta mm. sääolosuhteet huomioon ottaen. Lisäpalvelutilaus on heti sitova, ja matkustajan peruuttaessa tilauksensa, ovat peruutuskulut tässä kohden ovat peruutuksen syystä riippumatta 100 %. Matkanjärjestäjä ei vastaa tapahtuman peruuntumisesta, tapahtumajärjestely-

jen vaihtumisesta, ajankohdan tai paikan muuttumisesta tai virheistä tapahtumaohjelmassa eikä edellä mainittujen epäkohtien asiakkaille aiheuttamista vahingoista tai kustannuksista. Matkanjärjestäjän järjestämän tapahtuman peruuntuessa matkanjärjestäjän toimesta, tapahtumamaksuja (vast.) ei peritä.

HINNOITTELUPERUSTE

Kaikki hinnat ovat sitoumuksetta ja perustuvat 20.01.2022 voimassa olleisiin tietoihin, aikatauluihin, hintoihin, veroihin (vast.) ja valuuttakursseihin. Jos matkan eri osatekijöiden hinnat muuttuvat, on matkanjärjestäjällä oikeus vastaavasti muuttaa matkan hintaa. Jos matkan hinta nousee enemmän kuin kahdeksan (8) prosenttiyksikköä alun perin ilmoitetusta, on matkustajalla oikeus perua matka. Tällöin matkanjärjestäjä voi kuitenkin veloittaa maksun palautuksesta aiheutuvat tosiasialliset hallintokulut.

Lopulliseen hintaan voivat vaikuttaa kuljetuskustannusten muutos, joka johtuu polttoaineiden ja muiden energialähteiden hinnoista, tai matkan hintaan vaikuttavien verojen tai matkapalveluille kolmansien osapuolien asettamien maksujen, kuten lentokenttien tai satamien käyttöön liittyvien maksujen tai kohde- tai kaupunki-verojen muutokset. Verot ja maksut voivat olla joko kotimaisia tai kohdemaan tai kauttakulkumaan viranomaisten tai muiden toimijoiden määrittämiä.

PALVELUJEN OSITTAINEN KÄYTTÄMINEN JA TAKAISINMAKSUT

Matkustajalla ei ole oikeutta takaisinmaksuun itse käyttämättä jättämistään palveluista. Lentolipun osittainen käyttämättä jättäminen aiheuttaa lisämaksun. Pidätämme oikeuden veloittaa asiakkaalta matkustajan omatoimisesta muutoksesta aiheutuneet kulut.

HOTELLIN VAIHTUMINEN

Matkanjärjestäjällä on oikeus vaihtaa majoitus vastaavan tai paremman tasoiseen hotelliin ilman velvollisuutta hinnan alennukseen tai muuhun korvaukseen

OPPAAN SAIRASTUMINEN

Suomenkielisen oppaan sairastuessa, pidätämme oikeuden vaihtaa suomenkielinen oppaamme esim. englannin tai saksan kieltä puhuvaan oppaaseen, mikäli toista suomenkielistä opasta ei ole saatavilla.

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Matkustaja hankkii itse omalla kustannuksellaan matkalle tarvittavat matkustusasiakirjat. Matkanjärjestäjä ei vastaa matkustajalle aiheutuneista vahingoista, mikäli matka estyy tai keskeytyy puutteellisten matkustusasiakirjojen tai matkustusasiakirjojen epäämisen takia.

Viranomaismääräysten vaikutus matkasopimukseen

Mikäli Suomen, kohdemaiden tai matkareitin viranomaiset asettavat matkan toteuttamiseen vaikuttavia määräyksiä tai ohjeita matkasopimuksen syntymisen jälkeen, matkanjärjestäjä ilmoittaa määräyksistä matkustajilleen viipymättä. Viranomaismääräyksiä ei katsota matkanjärjestäjän tekemiksi muutoksiksi, eivätkä ne oikeuta matkustajaa purkamaan matkapakettisopimustaan eivätkä myöskään oikeuta matkustajaa kuluttomaan peruutukseen, jos matkanjärjestäjä määräyksien nojalla edelleen pystyy toteuttamaan matkan näiden matkaehdotusten mukaisesti. Mikäli matkustaja viranomaismääräyksistä johtuvien syiden vuoksi estyy pääsemästä matkalle, tulkitaan tilanne matkustajan tekemäksi peruutukseksi ja noudatetaan matkanjärjestäjän kyseistä matkaa koskevia peruutus- ja muutosehtoja.

Viranomaismääräyksiä aiheuttamat mahdolliset lisäkustannukset tulevat sellaisenaan matkustajan maksettaviksi eikä matkanjärjestäjä vastaa näistä kustannuksista.

Covid-19-pandemian vaikutukset matkustamiseen

Vallitsevan Covid-19-pandemian takia voi monissa maissa tulla voimaan nopealla aikataululla erilaisia rajoituksia tai muutoksia jo voimassa oleviin rajoituksiin, jotka voivat vaikuttaa matkantekoon. Matkustajia koskevat rajoitukset ja säännöt voivat olla esimerkiksi kohdemaan vaatima todistus koronarokotuksista tai koronatestistä saavuttaessa maahan tai poistuttaessa maasta, vaatimus maskin käytöstä, karanteeni maahan saavuttaessa tai jokin muu maakohtainen tai paikallinen sääntö, joka aiheuttaa rajoituksia tai esteitä matkustukselle.

Näitä voivat olla mm. kokoontumisrajoitukset, rajoitukset ulkona liikkumiselle jne. Myös turistikohteet, ravintolat, yökerhot, kaupat, apteekit jne. voivat olla suljettu, tai niiden aukioloaikoja ja/tai vierailijoiden määrää on rajoitettu. Suosittelemme tekemään matkustusilmoituksen ja seuraamaan kohdemaan tilannetta aktiivisesti.

SOPIMUSEHTOJEN HYVÄKSYMINEN

Matkan varausmaksun suorittamalla, matkustaja hyväksyy matkan ehdot.

SOPIMUSEHTOJEN MUUTOS

Tämän erikoismatkan toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia eli 32 henkilöä. Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta matkanjärjestäjä ilmoittaa matkustajalle viimeistään seitsemän päivää ennen matkan alkamista. Muussa tapauksessa matka toteutuu ilman erillistä ilmoitusta. Matkanjärjestäjä varaa itselleen oikeuden muuttaa sopimusehtoja ja muita tietoja ennen sopimuksen syntymistä.

Matkanjärjestäjä ei vastaa matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista. Matkanjärjestäjällä on oikeus tehdä matkaohjelmaan muutoksia, jotka eivät olennaisesti vaikuta matkan sisältöön. Matkan tarkennettu sisältö ja päiväohjelmien keskinäinen järjestys päätetään lopullisesti perillä matkakohteessa, ottaen huomioon mm. sääolosuhteet.

Yleiset matkapakettiehdot löydät klikkaamalla [tätä](#).

Savonlinnan Matkatoimisto Oy

Puistokatu 1, 57100 Savonlinna

Y-tunnus: 2727146-8

P +358 (0)50 5299512

E heli.kotro@slmt.fi

www.slmt.fi